

日時：令和2年2月18日（火） 場所：お達者くらぶ							
出席者：利用者様 2名 町会長様 1名 民生委員様 1名 一宮市地域包括支援センターまちなか 1名 お達者くらぶスタッフ 戸松							
議案1. : デイサービス運営の報告							
1) 介護度別利用者様数							
○介護保険を利用の利用者様 計 12名							
事業対象者	要支援1	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5
1名	0名	1名	4名	3名	1名	1名	0名
○障害手帳をお持ちの方『生活介護』 計 11名							
身体障害（四肢障害、視覚障害）							
知的障害							
精神障害							
2) 曜日別利用者様数（デイサービス定員は10名）							
月	火	水	木	金	土		
10名	8名	10名	9名	10名	10名		
3) 苦情数・・・平成31年4月より令和元年9月まで							
1件							
○内容							
職員間の情報の伝達方法が徹底しておらず、介護の方法が食い違っていた。							
4) ヒヤリハット・・・平成31年4月より令和元年9月まで							
○ヒヤリハットとは、介護中に『ヒヤリ』『ハッ』とした気づきをそのまま終わらせず、掘り起こして原因やより良い対応策を探ること。事故になる前に、危険に気がつく為に活用しています。→『ヒヤリハットを教訓に』、スタッフ間で、情報共有しています。							
1件							
○内容							
車いす利用の方の移乗介助時に勢いがつき、車椅子が後ろに傾いた。							
⇒車いすのフィッティングをケアマネさんに見直していただき、移乗時・座位時の安定性を向上							
5) 事故報告（転倒など）・・・平成31年4月より令和元年9月まで							
1件							
○内容							

・転倒事故 0回。(転びそうになったがスタッフが支えたことはあり)

・他、利用者様がお茶の入った湯のみを持ちそこない、湯呑が倒れ、入っていた熱いお茶が足にかかった。すぐにお茶のかかった太もも周辺を冷やしながらこちらの送迎用の車で医療機関受診したが、中まで火傷しておらず、当日の受診で対応は終了。

⇒当事者の利用者さんが、視野狭窄のため、湯呑をマグカップに変更。また、スタッフが、個々の利用者さんの特性(不得意なども)をもっとよく把握できるように、業務時間中に毎日カンファレンスの時間をとることにした。

○危機管理として

・介護者の適切な対応で防げたものは、上記に同じ。

## 6) 行事

・利用者様より外食のご希望が多く、平成30年度より、近所の「おやまのカフェ」へのランチ外出を開催。平成30年度には、計5回。平成31年(令和元年)度には、今のところ6回実施。昨年5月8日に発生した大津市の交通事故以来、改めて道路上での安全確保を見直し、当面は、移動中の安全を必ずしも確保できないとし、近くでも利用者様職員全員で車で往復。⇒冬の間は出かけていないので、暖かくなったら再開したい。また、どうせ車で出かけるのなら、もっと遠くてもいろいろな食べ物屋さんに出かけたい。

## 7) 社内研修 おおむね月1回

## 8) 外部研修 必要時

- ・介護保険について
- ・医療連携に必要な知識と技術
- ・相談援助が上達する研修会
- ・介護記録研修

## 9) 会議 月1回デイスタッフ会議を実施

- ・行事運営などの相談
- ・日々のデイ業務での問題点や対応の難しいケースについて検討会
- ・新規利用者様について
- ・利用者様個別報告

## 議案2.

### 1) 新たな催し物

- ・ご近所の方に顔をつないでいただけ、実現できました

☆民謡と三味線の木秀会の皆さん 10/21と2/4

☆大正琴の琴枝秀会の皆さん 10/28と1/22 次回は、3/13あたりか。

⇒第1回は、近隣の方が大勢で見に来てくださったが、次の時は、どなたも来られなかった。老人会などに、広く呼び掛けていただくことは『できない』とのお返事だった⇒⇒会報などで近隣の皆さんに行事のお知らせをして、興味を持っていただくようにしては。

## 2) 地域の方々との交わり

前回提案をいただいた、地域老人会さんとお達者との交流のあり方としては、10月に話し合いをもち、現時点では、老人会さんは、月・水・金の体操の会としての活動を総力としておられ、それ以外の交流、活動を今のところ予定していないとのこと。

老人会は、単体として花見・遠足などの行事を行っているが、一緒にはできない。

## 3) 今後の課題

デイサービスとして、社会的に感染予防について、考えなければならない。

・アルコール消毒も併用し有効的に。到着時の手洗いが形式的で、不完全な場合あり。

## ◎お知らせ◎

デイサービス送迎用の自動車を助成でいただけることになりました。

日本財団様から、リフト付きワゴン車 8人乗り（車椅子の方2人～4人含む）

2月～3月中に納車予定。

## 利用者様からのご希望

・歩きたい

・室外（お達者の駐車場）で、BBQなど何かやりたい。夏のお祭りに「デイ」の人と参加したい⇒デイのスタッフだけでなく、例えば外への掲示などで、「バーベキューの得意な方、一緒にやりましょう」などと、目的を絞った呼びかけをすると、マンパワーを期待できるのでは。具体的にどんなことをしたいのか、はっきりさせて活動を広げていくとよい。

また、公園でバーベキューは、火気ダメ。消防署へ届出を。

会報の回覧は、今年度も3丁目と4丁目にはお願いできました。

以前、町会長さんの判断で回覧を断られた2丁目に、再度回覧をお願いしていたが、2丁目の役員さんで話し合っていたが、やはり「ダメ」とのお返事だった。⇒1丁目へ新たに回覧をお願いしてみても。1丁目がOKなら「2丁目もいいかな、」という話になるかもしれない。